

CountEasy™ Retail

Meest gestelde vragen / Troubleshooting Gids

VRAAG	ANTWOORD	
OPSTARTEN		
CountEasy™ schakelt zich niet in – waarom?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bij Portable gebruik 1.1 kijk of batterijen correct geplaatst en opgeladen zijn (het duurt 12 uur om ze volledig op te laden). 1.2 Zorg dat de juiste batterijen geplaatst zijn zoals vermeld in de configuratie handleiding.. 1.3 Als laatste kunt u de batterijen vervangen , hoewel ze bij correct gebruik 3-4 jaar meekunnen kan het mogelijk zijn dat de batterijen op zijn. 2. Bij gebruik op het lichtnet 2.1 Controleer of de kabel goed is aangesloten en het stopcontact op stroom staat. 2.2 Controleer of de het groene lampje brandt . Indien het niet brand en alles is toch goed aangesloten kan het zijn dat de adapter /lader defect is Neem in dat geval contact op met de helpdesk.. 	
Ik heb de unit goed aangesloten maar het groene lampje brandt niet – waarom?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zorg dat de lader goed is aangesloten (aan de onderkant) 2. Controleer of het stopcontact stroom heeft, sluit een andere apparaat op hetzelfde contact. 3. Als alles goed aangesloten is kan het zijn dat de adapter / lader defect is. Neem in dat geval contact op met de helpdesk. 	
Kan ik CountEasy™ gebruiken zonder batterijen?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ja. CountEasy™ kan zonder batterijen ook gewoon direct op het lichtnet aangesloten en gebruikt worden. 	
Kan ik de batterijen vervangen door enige andere AA type ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. NEE. Men dient altijd het type te gebruiken zoals vermeld in de Configuratie Handleiding (6 x1300 ma NiMh AA) 	
Waar kan ik nieuwe batterijen verkrijgen?	<ol style="list-style-type: none"> 1. U kunt oplaadbare batterijen bij de meeste grote winkelketens verkrijgen. Kijk ook eens op www.reprint.nl 	
Waarom telt CountEasy™ niet lang op batterijen?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zorg altijd dat de batterijen volledig (in 12 uur) opgeladen zijn. 2. Kijk of het groene lampje brandt als de machine is aangesloten. 	
CountEasy™ Schakelt niet uit – waarom?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Om CountEasy™ uit te schakelen drukt u ca 3-4 seconden op de On/Off (zero) toets 2. Als dit niet werkt trek dan de stekker uit het stopcontact of bij portable gebruik neemt u de batterijen uit het compartiment. En schakelt u daarna het systeem weer in. 3. Als dit allemaal niet helpt neem dan contact op met de helpdesk. 	
BEDIENING		
CountEasy™ blijft piepen – Kan ik het piepen ook uit zetten?	<ol style="list-style-type: none"> 1. JA ,u kunt CountEasy™ alleen laten piepen bij een fout of u kunt het piepen helemaal uitschakelen. Kijk bij de opties in de configuratie handleiding om deze instellingen te wijzigen. 	
Kan het automatisch optellen op de CountEasy™ wijzigen?	<ol style="list-style-type: none"> 1. JA, u kunt de automatische optelfunctie uitschakelen zie (AUTO ADD) bij 'OPTIONS' in CountEasy™ Configuratie Handleiding. 	
Kan ik een fout of mistelling corrigeren?	<ol style="list-style-type: none"> 1. CountEasy™ is zo snel met het tellen van uw lade dat wij adviseren om het totaal te wissen en simpelweg opnieuw te tellen. 	
Kan ik losse munten ook in iets anders tellen dan de FlexiCup™ –bijvoorbeeld telcups?	<ol style="list-style-type: none"> 1. JA, u dient deze verpakking wel opnieuw in te wegen op het systeem. U kunt in feite alles hiervoor gebruiken – wij verwijzen naar 'Calibrate Cup' in the CountEasy™ Configuration Handleiding 	
TELLEN VAN MUNTEN		
Waarom accepteert CountEasy™ 20c tussen mijn 50cent muntstukken?	<ol style="list-style-type: none"> 1. CountEasy™ kan niet een vreemde munt detecteren Het systeem is afhankelijk van de gebruiker die vooraf de munten dient te sorteren. Het systeem kan maar 1 munt tegelijkertijd tellen. 	

TELLEN VAN MUNTEN		
Waarom telt CountEasy™ de losse munten niet juist?	1. 2. 3. 4. 5.	Controleer of de munten goed gesorteerd zijn. CountEasy™ kan geen ongesorteerde munten juist tellen. Zorg dat u dezelfde munt telt als in het scherm vermeldt is. Zorg dat de munten in dezelfde verpakking (cup of rol) zit als in het scherm vermeldt is. FlexiCup™ / Telcup / kunnen niet goed ingewogen zijn – zie ‘Calibrate Cup’ instructies in the CountEasy™ Configuratie Handleiding Als dit niet helpt dan kan het noodzakelijk zijn de unit opnieuw te ijken met een 500 grams gewicht of een equivalent aan munten. U kunt de configuratie handleiding niveau 2 hiervoor downloaden op de downloads pagina op website www.CountEasy.nl
Waarom telt CountEasy™ de rollen verpakte munten niet juist?	1. 2. 3. 4.	Controleer op punt 1, 2 en 3 hierboven. Als u rollen of zakjes telt hoeft u NIET FlexiCup™ te gebruiken - plaats de rol of het zakje direct op de houder Als u munten in een andere verpakking of rol telt munt u het gewicht van de verpakking veranderen of opnieuw inwegen.– kijk bij ‘Calibrate Packs’ IJk verpakkingen in de Configuratie Handleiding Als dit niet helpt dan kan het noodzakelijk zijn de unit opnieuw te ijken met een 500 grams gewicht of een equivalent aan munten. U kunt de configuratie handleiding niveau 2 hiervoor downloaden op de downloads pagina op website www.CountEasy.nl
Kan ik meer dan 1 zakje of rol tegelijkertijd tellen?	1.	Nee – verpakte munten dienen altijd een voor een geteld te worden.
TELLEN VAN BILJETTEN		
Waarom telt CountEasy™ de losse biljetten niet juist?	1. 2. 3.	Zorg dat er geen verschillende soorten door elkaar zitten. Zorg dat de biljetten rechtstreeks, direct op de houder geplaatst worden. Als dit niet helpt dan kan het noodzakelijk zijn de unit opnieuw te ijken met een 500 grams gewicht of een equivalent aan munten. U kunt de configuratie handleiding niveau 2 hiervoor downloaden op de downloads pagina op website www.CountEasy.nl
Wanneer ik minder dan 15 a 20 biljetten tel geeft het scherm ???????? aan – waarom?	1. 2.	Kijk of er biljetten tussen zitten met plakband of met ontbrekende stukken. Indien dit het geval is kan het voorkomen dat de CountEasy™ het biljet niet weegt. U dient dan het biljet uit het stapeltje te nemen of u kunt het biljet tussen een ander stapeltje tellen. Door de leerfunctie welke bij biljetten geactiveerd is kan het zijn dat in het begin kleinere stapeltjes geaccepteerd worden omdat de centrumgewicht van de getelde biljetten teveel afwijken van de af fabriek ingestelde gegevens. Door de leerfunctie zal het systeem binnen korte termijn in staat zijn meer biljetten te accepteren in het stapeltje. Dit loopt dan op tot de drempel van 20 stuks.
Wanneer ik losse biljetten tel geeft het scherm ???????? aan – waarom?	1. 1.1 1.2	Losse biljetten moeten steeds per 15-20 per keer achter elkaar op de houder geplaatst worden. De ???????? boodschap geeft aan dat u teveel biljetten ineens op dehouder hebt geplaatst of dat het getelde gewicht niet correspondeert met de geprogrammeerde of geleerde gewicht uit het geheugen Bij ???????? dient u enkel biljetten van de stapel te nemen tot de telling geregistreerd wordt. Hierna kunt u wederom stapeltje voor stapeltje biljetten tellen. (let op ieder geteld stapeltje mag blijven liggen!)
Why detecteert CountEasy™ geen €5 biljet tussen een stapel van €10 ?	1.	CountEasy™ kan geen vreemd biljet , ongesorteerd, detecteren. Biljetten dienen altijd gesorteerd te zijn.
Kan ik ook gebundelde biljetten op de CountEasy™ tellen?	1.	Nee, u kunt alleen losse biljetten tellen

TELLEN VAN MUNTEN EN BILJETTEN.		
Telt CountEasy™ munten en biljetten door elkaar?	1.	CountEasy™ telt geen ongesorteerd geld. Alle denominaties dienen apart geteld te worden.
Kan CountEasy™ een vals biljet of munt detecteren?	1.	CountEasy™ kan geen vals geld detecteren
Kan CountEasy™? Iets anders tellen dan biljetten en munten?	1.	Nee, CountEasy™ telt alleen biljetten en munten
CountEasy™ telt alle biljetten en munten totaal verkeerd – waarom?	1. 2.	Controleer of alle instructies volgens de korte instructie handleiding goed opgevolgd zijn. Als dit niet helpt dan kan het noodzakelijk zijn de unit opnieuw te ijken met een 500 grams gewicht of een equivalent aan munten. U kunt de configuratie handleiding niveau 2 hiervoor downloaden op de downloads pagina op website www.CountEasy.nl
Waarom is het lopende total niet correct?	1.	Meestal wordt dit veroorzaakt doordat er toch enige biljetten op de houder zijn achtergebleven van de vorige telling. Zorg in ieder geval dat als de telling klaar is dat alle biljetten in een keer van de houder genomen worden. Ook kan het zijn dat de verkeerde soort is aangeduid. Wij adviseren om de telling te wissen en opnieuw te tellen.
CountEasy™ telt heel erg langzaam – wat is er aan de hand ?	1. 2. 3.	Zorg dat de unit niet bij een air conditioning, ventilator of een open raam staat. Het systeem kan niet functioneren op tochtige plaatsen Zorg dat u het systeem niet verplaatst wordt gedurende gebruik . CountEasy™ dient tevens op een vlak even ondergrond te staan. Zorg dat de CountEasy™ niet op een kabel staat of kan schommelen of scheef staat door een paperclip of iets dergelijks.
AANSLUITBAARHEID		
Kan ik CountEasy™ aansluiten op een printer?	1.	Nee CountEasy™ kan niet aangesloten worden op een printer. Er is geen RS232 poort en geen protocol aanwezig.
Kan ik CountEasy™ op de PC aansluiten?	1.	JA CountEasy™ kan worden aangesloten op de PC. U dient wel software te hebben om de link te ondersteunen. Voor meer informatie kunt u ook contact opnemen met de Helpdesk.
FOUT MELDINGEN		
Waarom geeft het scherm 'DRUK OP ZERO'?	1. 2. 3. 4.	CountEasy™ kan ingeschakeld zijn met iets op de houder. Zorg dat de houder leeg is alvorens het systeem aan te zetten. Zorg dat de unit niet bij een airconditioning, ventilator of een open raam staat. Het systeem kan niet functioneren op tochtige plaatsen Zorg dat u het systeem niet verplaatst gedurende gebruik. CountEasy™ dient op een vlak even ondergrond te staan voor gebruik. Zorg dat de CountEasy™ niet op een kabel staat of kan schommelen of scheef staat door een paperclip of iets dergelijks.
Waarom geeft het systeem de boodschap 'druk op ZERO'?	1.	Dit betekent dat er iets bij het gewicht van de houder opgeteld is (tarra) en opnieuw op nul (zero) gesteld dient te worden voordat men verder kan gaan met tellen.

Het Scherm is vastgelopen en de machine reageert niet - wat moet ik doen?	1. 2. 3. 4.	Zorg dat het systeem niet op een tochtige plek staat Schakel het systeem uit en verwijder de batterijen, schakel het nu weer in en zet het systeem op het lichtnet of plaats de batterijen weer in het systeem. Als dit niet helpt reset dan de machine door aan de onderkant naast de ingang van de laadkabel in het gaatje een paperclip o.i.d. te steken. Dit reset de machine en zet het systeem daarna weer aan. Indien dit alles niet meer helpt neem dan contact op met de helpdesk.
Wat is? ↓↓ ↓↓	1.	Het systeem geeft aan dat u een item op de houder moet plaatsen U krijgt deze boodschap in de Setup stand.
Wat is? ↑↑ ↑↑	1.	Het systeem geeft aan dat u een item van de houder moet nemen U krijgt deze boodschap in de Setup stand.

Bezoek de CountEasy™ website www.Counteasy.nl voor meer informatie of bel het helpdesk nummer vermeld op het label aan de onderkant van de machine.